

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом при Министерстве  
социальной, семейной и демографической  
политики Удмуртской Республики  
Протокол № 2 от 24.11.2016 г.

### Рекомендации

по итогам проведения независимой оценки качества  
в организациях социального обслуживания Удмуртской Республики в 2016 году

### Реабилитационные центры

	Наименование учреждения	Рекомендации
1	«Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	1. Своевременно предоставлять информацию об услугах и о порядке предоставления услуг, подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации в полном объеме. 2. Расширить перечень досуговых мероприятий в разных формах организации (экскурсии, походы в кино, театр и др.). 3. Рассмотреть возможности создания нормального освещения в палатах. 4. Рассмотреть возможность обновления тренажерного зала.
2	«Глазовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1. Продолжать мероприятия по адаптации организации с целью доступности для инвалидов, в частности оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения. 2. Расширять перечень спортивных мероприятий и закупить инвентарь для спортивных игр 3. Добавить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации
3	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский	1. Дополнить официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих.

	реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	2. Продолжать создавать комфортные условия для проживания детей и родителей. 3. Рассмотреть возможность организации свободного доступа в сети «Интернет».
--	--	--

### Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

	Наименование учреждения	Рекомендации
1	«Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов »	1. Своевременно обновлять информацию о подаче жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации. 2. Соблюдать режим проветривания в помещениях. 3. Расширять перечень досуговых и физкультурных мероприятий в разных формах организации. 4. Рассмотреть возможности открытия православной комнаты или организовывать по праздникам приезд священника.
2	«Ижевский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	1. Своевременно обновлять информацию об услугах, о порядке предоставления услуг по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации. 2. Создать альтернативную версию для слабовидящих официального сайта организации в сети Интернет. 3. Продолжать адаптировать среду в здании и на территории для обеспечения доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), а также наличия в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения. 4. Своевременно обновлять информацию о подаче жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации.

## Психоневрологические интернаты

	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Рекомендации</b>
1	«Глазовский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.</li> <li>2. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</li> <li>3. Рассмотреть возможность проведения ремонтных работ (клуба, бани, тренажерного зала) и приобретения спортивного оборудования.</li> </ol>
2	«Воткинский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременно обновлять информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на стендах организации.</li> <li>2. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</li> <li>3. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</li> </ol>
3	«Нагорный психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях организации, в брошюрах, буклетах.</li> <li>2. Расширять возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными</li> </ol>

		<p>способами).</p> <p>3. Рассмотреть возможности укомплектования организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.</p>
4	«Сарапульский психоневрологический интернат»	<p>1. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</p> <p>2. Продолжать мероприятия по адаптации организации с целью доступности для инвалидов, в частности оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>3.Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</p>
5	«Якшур-Бодьинского психоневрологический интернат»	<p>1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах.</p> <p>2. Дополнить официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих.</p> <p>3. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</p> <p>4. Расширить перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (выездные экскурсии, поездки в музеи, на выставки, в церковь, в цирк и др.) и рассмотреть возможность создания библиотеки.</p> <p>5. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</p>

6	«Пижильский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах.</li> <li>2. Расширять возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</li> <li>3. Рассмотреть возможность для улучшения занятий физической культурой и спортом и приобретения спортивного инвентаря.</li> <li>4. Рассмотреть возможность для расширения библиотечного фонда.</li> <li>5. Расширить перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (выездные экскурсии, поездки в музеи, на выставки, в церковь, в цирк и др.)</li> <li>6. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</li> </ol>
7	«Синтекский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доработать официальный сайт организации в сети «Интернет» версий для слабовидящих.</li> <li>2. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.</li> <li>3. Расширять перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (экскурсии, походы в кино, театр и др.).</li> <li>4. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</li> <li>5. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными</li> </ol>

	способами). 6. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах.
--	---

### Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

	Наименование учреждения	Рекомендации
1	«Глазовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</li> <li>2. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на официальном сайте сети «Интернет».</li> <li>3. Рассмотреть возможности направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону/на горячую линию уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания.</li> </ol>
2	«Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на официальном сайте в сети «Интернет».</li> <li>2. Доработать официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих.</li> <li>3. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио</li> </ol>

		<p>информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>4. Расширять возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</p> <p>5. Рассмотреть возможности регулярного выполнения функции (отвечать на телефонные звонки) определенному работнику для повышения результативности обращений получателей.</p> <p>6. Рассмотреть возможности укомплектования организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.</p>
--	--	---

---