

Информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг

Проведено обучение:

- 17 августа 2015 г. по теме «Проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций социальной сферы», в объеме 8 академических часов. Сертификат № 03972, выдан ООО «УКЦ «Тандем-Лидер»;

- 12 ноября 2015 г. по теме: «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в объеме 8 академических часов. Сертификат № 04767, выдан ООО «УКЦ «Тандем-Лидер».

Оценка - это "как можно более системное и непредвзятое изучение какой-либо деятельности, проекта, программы, стратегии, политики, темы, сектора, области деятельности, работы организации и т.п."

Задача оценки - определить, насколько деятельность организации соответствует ситуации, насколько эта деятельность результативна, эффективна и устойчива.

Цели независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги:

1. Качество - повышение качества и доступности социальных услуг для населения.

2. Информированность - улучшение информированности потребителей о качестве работы социальных учреждений.

3. Стимулирование - стимулирование организаций к принятию мер по повышению качества удовлетворенности потребителей.

4. Общественная активность - воспитание ответственного потребителя, заинтересованного в настройке качества услуг.