**Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества**

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом при Министерстве социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики

Протокол № 2 от 24.11.2016 г.

**Рекомендации**

по итогам проведения независимой оценки качества

в организациях социального обслуживания Удмуртской Республики в 2016 году

**Дома-интернаты для престарелых и инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование учреждения | **Рекомендации** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | «Синтекский психоневрологический интернат» | 1. Доработать официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих.  2. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.  3. Расширять перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (экскурсии, походы в кино, театр и др.).  4. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.  5. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).  6. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах. |