

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

27.12.2018 года

№ 3

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

Безруких
Игорь Геннадьевич председатель Ассоциации родителей детей-инвалидов УР;

Воробьев
Максим Борисович председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики;

Габдулхаева
Эльмира Разимовна член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»;

Мальшева
Светлана Анатольевна директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»;

Меркурьев Сергей
Александрович заместитель руководителя общественной организации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благо» (по согласованию);

Морозов
Сергей Климентьевич председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики;

Петрушко
Иван Евгеньевич

член Ассоциации родителей детей-инвалидов УР;

Семенова
Александра Юрьевна

заместитель руководителя общественной организации «Объединение детей-инвалидов, инвалидов с детства, их родителей и опекунов города Ижевска».

Приглашенные:

Серебренникова
Инна Анатольевна

заместитель начальника управления организационно-аналитического управления и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Орлова
Елена Юрьевна

заместитель начальника отдела организационно-контрольной работы и кадров управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг комплексными центрами социального обслуживания Удмуртской Республики.

2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2019 год.

3. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

1. Слушали: Габдулхаеву Э.Р.

Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг в 32 комплексных центрах социального обслуживания населения Удмуртской Республики и рекомендуемых мероприятиях по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания в разрезе некоторых учреждений.

Решили:

1.1. Утвердить прилагаемый рейтинг комплексных центров социального обслуживания населения Удмуртской Республики в 2018 году.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - 8; «против» - 0.

1.2. Утвердить прилагаемые предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - 8; «против» - 0.

1.3. Направить в Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики настоящий протокол, а также прилагаемые рейтинг и предложения.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - 8; «против» - 0.

2. Слушали: Воробьева М.Б.

Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2019 год

Решили:

2.1. Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2019 год.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - 8; «против» - 0.

3. Слушали: Воробьева М.Б.

Об утверждении прилагаемого перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Решили:

Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - 8; «против» - 0.

Председатель Общественного совета

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета

А.М. Мощевитина

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики
(протокол от 27.12.2018 г. № 3)

РЕЙТИНГ комплексных центров социального обслуживания населения Удмуртской Республики в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Общее кол-во баллов	Рейтинг
1	2	3	4
1.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Устиновского района города Ижевска»	97,63	1
2.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ижевска»	95,52	2
3.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения города Можги»	93,20	3
4.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Индустриального района города Ижевска»	93,14	4
5.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Первомайского района города Ижевска»	92,99	5
6.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Кизнерского района»	92,93	6

1	2			3	4
7.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения города	социального Республики социального Глазова»	92,64 (91,21)	7
8.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Завьяловского района»	92,32	8
9.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Глазовского района»	91,86	9
10.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Красногорского района»	91,45	10
11.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Граховского района»	91,43	11
12.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Малопургинского района»	90,87	12
13.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения города	социального Республики социального Воткинска»	90,87	13
14.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Шарканского района»	90,52	14
15.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Камбарского района»	90,26	15
16.	Автономное обслуживания «Комплексный обслуживания	учреждение Удмуртской центр населения	социального Республики социального Алнашского района»	89,94	16
17.	Автономное обслуживания	учреждение Удмуртской	социального Республики	89,66	17

1	2	3	4
	«Комплексный центр социального обслуживания населения Сарапульского района»		
18.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Удмуртской Республики Киясовского района»	89,45	18
19.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Сарапула» Удмуртской Республики	88,96	19
20.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Селтинского района» Удмуртской Республики	88,89	20
21.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Каракулинского района» Удмуртской Республики	88,69	21
22.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Юкаменского района» Удмуртской Республики	88,24	22
23.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Якшур-Бодьинского района» Удмуртской Республики	88,02	23
24.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ижевска» Удмуртской Республики	88,01	24
25.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Базинского района» Удмуртской Республики	87,95	25
26.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Дебесского района» Удмуртской Республики	87,22	26
27.	Автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Удмуртской Республики	86,23	27

1	2	3	4
	обслуживания населения Сюмсинского района»		
28.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Игринского района»	85,65	28
29.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Ярского района»	85,00	29
30.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Вавожского района»	84,94	30
31.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Увинского района»	82,90	31
32.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Кезского района»	80,46	32

УТВЕРЖДЕНЫ

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики
(протокол от 27.12.2018 г. № 3)

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг комплексными центрами социального обслуживания Удмуртской Республики в 2018 году Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики предлагает:

1. С целью обеспечения информационной открытости и доступности комплексных центров социального обслуживания населения Удмуртской Республики:

- разместить информацию о попечительских советах организаций социального обслуживания, о правилах трудового распорядка, о предписаниях контролирующих органов, о лицензиях, о финансово-хозяйственной деятельности и о проведении независимой оценки качества услуг организациями социального обслуживания;

- более широко использовать возможности дистанционной связи и способах взаимодействия с получателями услуг (телефон, электронная почта, социальные сети);

- расширить возможности направлять предложения и отзывы на горячую линию по телефону или посредством электронной почты, а также получать консультации по оказываемым услугам;

- обратить внимание на лучшие практики по критерию «Открытость и доступность информации об организации» АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ижевска» и АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Устиновского района города Ижевска».

2. АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Кезского района» обеспечить комфортные условия для

предоставления услуг, в том числе обеспечить наличие питьевой воды, обустроить зону отдыха.

3. АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Балезинского района», АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Камбарского района», АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Каракулинского района» обеспечить доступность записи на получение услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации).

4. С целью повышения уровня доступности комплексных центров социального обслуживания населения Удмуртской Республики для инвалидов по слуху и зрению:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

5. С целью повышения качества условий оказания услуг руководителям комплексных центров социального обслуживания населения Удмуртской Республики рекомендуется разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики
(протокол от 27.12.2018 г. № 3)

ПЛАН

работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2019 год

№ п/п	Рассматриваемые вопросы
1 квартал	
1.	Об организации проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора
2.	О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
2 квартал	
3.	О ходе работы организации-оператора в 2019 году
3 квартал	
4.	О предварительных результатах НОК в 2019 году
4 квартал	
5.	О результатах НОК организациями социального обслуживания Удмуртской Республики в 2019 году
6.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
7.	Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2020 год
8.	Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году
Выездные мероприятия	
	По отдельному графику

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (протокол от 27.12.2018 г. № 3).

ПЕРЕЧЕНЬ

организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году

Реабилитационные центры

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» Директор: Камелина Ольга Анатольевна	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ключевой поселок, д.63а Телефон: 8(341-2) 68-43-47 E-mail: gusour@mail.ru Сайт: http://gusour.wixsite.com/src18
2.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» И.о. директора: Чеснокова Людмила Валерьевна	Адрес: 426053, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Репина, д. 26 Телефон: 8(341-2) 43-61-15 E-mail: social49@minsoc18.ru Сайт: http://rrcdi.ru/
3.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Директор: Широбокова Татьяна Павловна	Адрес: 427626, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Советская, д. 50 Телефон: 8(341-41) 5-36-50 E-mail: gyso-yr@udmnet.ru Сайт: http://gyso-rc.ucoz.ru

Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Директор: Николаев Михаил Сергеевич	Адрес: 427880, Удмуртская Республика, Алнашский район, с. Алнаши, ул. Векшиной, д.17 Телефон: 8(341-50) 3-12-41 Факс: 8(341-50) 3-12-41

		E-mail: social35@minsoc18.ru Сайт: alndi.ru
2.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Директор: Коньков Константин Валериевич	Адрес: 426021, Удмуртская Республика, г. Ижевск, п. Машиностроителей, д.76 Телефон: 8 (341-2) 33-75-70 Факс: 8 (341-2) 33-75-70 E-mail: social39@minsoc18.ru Сайт: http://dom76-int.ru

Психоневрологические интернаты

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Воткинский психоневрологический интернат» Директор: Нифантова Светлана Алексеевна	Адрес: 427435, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Молодежная, д.19а Телефон: 8(341-45) 5-73-13 Факс: 8(341-45) 5-73-13 E-mail: social36@minsoc18.ru Сайт: http://vpni18.ru
2.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский психоневрологический интернат» Директор: Щербакова Юлия Владимировна	Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, д.74 Телефон: 8(341-41) 3-76-50 Факс: 8(341-41) 3-76-50 E-mail: social37@minsoc18.ru Сайт: glpni.ru
3.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Нагорный психоневрологический интернат» Директор: Шубин Иван Николаевич	Адрес: 426054, Удмуртская Республика, г. Ижевск, мкр. Нагорный, ул. Азаматовская, д.1 Телефон: 8(341-39) 27-00-06 Факс: 8(3412) 27-00-55 E-mail: social41@minsoc18.ru Сайт: нагорныйпни.рф
4.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Пижильский психоневрологический интернат» Директор: Медведева Наталия Ивановна	Адрес: 427385, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, ст. Пижил, ул. Школьная, д.16 Телефон: 8(341-52) 5-93-21 Факс: 8(341-52) 5-93-21 E-mail: social42@minsoc18.ru Сайт: http://pigpni18.ru
5.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Сарапульский	Адрес: 427965, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Мысовская, д.62

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	психоневрологический интернат» Директор: Крижан Наталья Григорьевна	Телефон: 8(341-47) 2-30-31 Факс: 8(341-47) 2-30-31 E-mail: social43@minsoc18.ru Сайт: internatsarapul.ru
6.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Синтекский психоневрологический интернат» Директор: Загуляев Денис Владимирович	Адрес: 427030, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Кияик, ул. Школьная, д.35 Телефон: 8(3412) 62-72-10 Факс: 8(3412) 62-72-10 E-mail: social44@minsoc18.ru Сайт: www.pnisintek.ru
7.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат» Директор: Назаров Василий Валентинович	Адрес: 427111, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Маяк, ул. Центральная, д.6 Телефон: 8(341-62) 4-51-52 Факс: 8(341-62) 4-51-52 E-mail: social46@minsoc18.ru Сайт: http://пнимаяк.рф/

Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Директор: Малышева Татьяна Львовна	Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, д.76 Телефон: 8(341-41) 3-71-50 Факс: 8(341-41) 3-71-50 E-mail: social38@minsoc18.ru Сайт: www.glddi.ru
2.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Директор: Селякина Ольга Борисовна	Адрес: 427104, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Канифольный, ул. Нагорная, д.1 Телефон: 8(341-62) 4-61-26 Факс: 8(341-62) 4-61-56 E-mail: social40@minsoc18.ru Сайт: http://k-ddi.ru