

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом при Министерстве
социальной, семейной и демографической
политики Удмуртской Республики
Протокол № 2 от 24.11.2016 г.

Рекомендации

по итогам проведения независимой оценки качества
в организациях социального обслуживания Удмуртской Республики в 2016 году

Реабилитационные центры

| | Наименование учреждения | Рекомендации |
|---|--|--|
| 1 | «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» | <ol style="list-style-type: none">1. Своевременно предоставлять информацию об услугах и о порядке предоставления услуг, подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации в полном объеме.2. Расширить перечень досуговых мероприятий в разных формах организации (экскурсии, походы в кино, театр и др.).3. Рассмотреть возможности создания нормального освещения в палатах.4. Рассмотреть возможность обновления тренажерного зала. |
| 2 | «Глазовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | <ol style="list-style-type: none">1. Продолжать мероприятия по адаптации организации с целью доступности для инвалидов, в частности оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.2. Расширять перечень спортивных мероприятий и закупить инвентарь для спортивных игр3. Добавить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации |
| 3 | Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский | <ol style="list-style-type: none">1. Дополнить официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих. |

| | | |
|--|--|--|
| | реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 2. Продолжать создавать комфортные условия для проживания детей и родителей. 3. Рассмотреть возможность организации свободного доступа в сети «Интернет». |
|--|--|--|

Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

| | Наименование учреждения | Рекомендации |
|---|---|--|
| 1 | «Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов » | 1. Своевременно обновлять информацию о подаче жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации. 2. Соблюдать режим проветривания в помещениях. 3. Расширять перечень досуговых и физкультурных мероприятий в разных формах организации. 4. Рассмотреть возможности открытия православной комнаты или организовывать по праздникам приезд священника. |
| 2 | «Ижевский дом - интернат для престарелых и инвалидов» | 1. Своевременно обновлять информацию об услугах, о порядке предоставления услуг по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации. 2. Создать альтернативную версию для слабовидящих официального сайта организации в сети Интернет. 3. Продолжать адаптировать среду в здании и на территории для обеспечения доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), а также наличия в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения. 4. Своевременно обновлять информацию о подаче жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации. |

Психоневрологические интернаты

| | Наименование учреждения | Рекомендации |
|---|--|--|
| 1 | «Глазовский психоневрологический интернат» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. 2. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года. 3. Рассмотреть возможность проведения ремонтных работ (клуба, бани, тренажерного зала) и приобретения спортивного оборудования. |
| 2 | «Воткинский психоневрологический интернат» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно обновлять информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на стендах организации. 2. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года. 3. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. |
| 3 | «Нагорный психоневрологический интернат» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях организации, в брошюрах, буклетах. 2. Расширять возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>способами).</p> <p>3. Рассмотреть возможности укомплектования организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.</p> |
| 4 | «Сарапульский психоневрологический интернат» | <p>1. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</p> <p>2. Продолжать мероприятия по адаптации организации с целью доступности для инвалидов, в частности оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>3.Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</p> |
| 5 | «Якшур-Бодьинского психоневрологический интернат» | <p>1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах.</p> <p>2. Дополнить официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих.</p> <p>3. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</p> <p>4. Расширить перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (выездные экскурсии, поездки в музеи, на выставки, в церковь, в цирк и др.) и рассмотреть возможность создания библиотеки.</p> <p>5. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| 6 | «Пижильский психоневрологический интернат» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах. 2. Расширять возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами). 3. Рассмотреть возможность для улучшения занятий физической культурой и спортом и приобретения спортивного инвентаря. 4. Рассмотреть возможность для расширения библиотечного фонда. 5. Расширить перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (выездные экскурсии, поездки в музеи, на выставки, в церковь, в цирк и др.) 6. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года. |
| 7 | «Синтекский психоневрологический интернат» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Доработать официальный сайт организации в сети «Интернет» версий для слабовидящих. 2. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. 3. Расширять перечень досуговых мероприятий с разными формами организации (экскурсии, походы в кино, театр и др.). 4. Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года. 5. Расширить возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными |

| | |
|--|---|
| | способами). 6. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах, в брошюрах, буклетах. |
|--|---|

Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

| | Наименование учреждения | Рекомендации |
|---|---|---|
| 1 | «Глазовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения. 2. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на официальном сайте сети «Интернет». 3. Рассмотреть возможности направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону/на горячую линию уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания. |
| 2 | «Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно обновлять информацию о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на официальном сайте в сети «Интернет». 2. Доработать официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих. 3. Продолжать мероприятия по адаптации здания и территории организации с целью доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе оснащение организации средствами ориентации, видео-, аудио |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>4. Расширять возможности использования разных дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами).</p> <p>5. Рассмотреть возможности регулярного выполнения функции (отвечать на телефонные звонки) определенному работнику для повышения результативности обращений получателей.</p> <p>6. Рассмотреть возможности укомплектования организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.</p> |
|--|--|---|
