

УТВЕРЖДЕНО  
приказом заведующего филиалом  
Воткинский психоневрологический интернат

02 июня 2025 г. № 41

## **ТИПОВЫЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

### **1. Общие положения**

1.1. Типовые правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) разработаны с целью создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг, предусмотренных действующим законодательством, получателям социальных услуг, а также обеспечения соблюдения их прав и законных интересов в филиале автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Воткинский психоневрологический интернат (далее – филиал).

1.2. Филиал осуществляет деятельность по предоставлению в стационарной форме социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе страдающим психическими расстройствами, полностью или частично утратившими способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее – получатели социальных услуг), в объемах, определенных перечнем социальных услуг, утверждаемым Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике (далее – перечень социальных услуг).

1.3. Правила являются локальным нормативным актом филиала, утвержденным приказом заведующего филиалом и разработанным в соответствии с:

- 1.3.1. Конституцией Российской Федерации;
- 1.3.2. Конвенцией о правах инвалидов от 13.12.2006 г.;
- 1.3.3. Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 1.3.4. Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;
- 1.3.5. Законом Российской Федерации от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- 1.3.6. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
- 1.3.7. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 06 мая

2024г. № 247н «Об утверждении общих требований к организации посещения лица, находящегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами»;

1.3.8. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 г. №176н «Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами»;

1.3.9. Постановлением Правительства Удмуртской Республики от 22.12.2014 г. № 540 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики» (далее – Постановление № 540);

1.3.10. Приказами Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

1.3.11. Приказами и иными локальными актами Учреждения.

1.4. Правила подлежат размещению на официальном сайте Учреждения и информационном стенде в филиале.

1.5. Получатели социальных услуг при поступлении на социальное обслуживание в обязательном порядке должны быть ознакомлены с содержанием Правил под подпись, о чем делается соответствующая отметка в листе ознакомления с правилами внутреннего распорядка, утвержденными в филиале.

## **2. Порядок приёма и нахождения в филиале**

2.1. Прием на стационарное социальное обслуживание осуществляется в соответствии с Постановлением № 540 при наличии свободного места в филиале.

2.2. Предоставление социальных услуг осуществляется согласно стандарту социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике, в стационарной форме социального обслуживания, утвержденному Постановлением № 540.

2.3. При поступлении на стационарное социальное обслуживание получатели социальных услуг представляют документы, предусмотренные пунктами 24-26 Постановления № 540, в том числе результаты проведенных лабораторно-инструментальных исследований. При выявлении у принимаемых лиц признаков инфекционного заболевания, а у временно отсутствовавших в организации 5 и более дней при отсутствии справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания), принимаемые лица помещаются в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

Все поступающие в филиал лица осматриваются на наличие педикулеза и чесотки. В случае обнаружения лиц, пораженных педикулезом или чесоткой, проводится комплекс мероприятий в соответствии с санитарно-

эпидемиологическими требованиями.

2.4. Получателю социальных услуг предоставляется жилая площадь в соответствии с установленными нормативами, оборудованная мебелью, мягкий инвентарь в соответствии с утвержденными нормативами. При размещении получателей социальных услуг учитывается пол, возраст, физическое и психическое состояние, нуждаемость в посторонней помощи, наклонности, психологическая совместимость.

Перевод из одного отделения в другое отделение филиала, осуществляется с учетом нуждаемости в посторонней помощи, а также при наличии медицинских показаний.

2.5. Получатели социальных услуг обеспечиваются питанием с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья в соответствии с утвержденным в Учреждении меню. Рацион питания соответствует утвержденным нормам питания. Питание получателей социальных услуг организуется не менее 3 раз в день, в том числе диетическое (лечебное) питание по медицинским показаниям. Прием пищи производится в соответствии с распорядком дня в обеденном зале пищеблока, буфетных комнатах, местах приема пищи, организованных в холлах, в случае необходимости с учетом состояния здоровья — в комнате получателя социальных услуг.

2.6. В филиале обеспечивается хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, сданных на хранение по акту приема-передачи, который составляется в трех экземплярах, один из которых вручается получателю социальных услуг (его законному представителю), второй — материально-ответственному лицу филиала, третий — передается экономисту филиала, до востребования. Личные документы получателей социальных услуг (оригиналы документа, удостоверяющего личность, правоустанавливающих документов на имущество и иные) принимаются филиалом на хранение по письменному заявлению получателя социальных услуг (законного представителя) до их востребования.

Филиал не несёт ответственность за сохранность драгоценностей, документов и ценных бумаг, не сданных по акту приема-передачи на хранение в банк или филиал.

2.7. Получатель социальных услуг лично, либо через представителя передает в установленные законодательством Российской Федерации сроки необходимые документы в органы регистрационного учета для регистрации по месту жительства (месту пребывания) в филиале, а также обращается в территориальный орган Социального фонда Российской Федерации по месту нахождения филиала для выплаты ему пенсии (пенсий), дополнительного материального обеспечения и иных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Филиал не позднее 1 рабочего дня с даты поступления недееспособного (ограниченно дееспособного) получателя социальных услуг письменно информирует территориальное управление (отдел) социальной защиты населения (по месту нахождения филиала) о прибытии получателя социальных услуг.

2.9. В филиале устанавливается режим дня в соответствии с приложением

№1 к настоящим типовым Правилам внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

2.10. Посещение получателей социальных услуг (родственниками, близкими, волонтерами и т.п.) осуществляется ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с администрацией филиала).

Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

- в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории филиала;
- в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);
- вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем филиала и получателем социальных услуг).

Посещение получателей социальных услуг, проживающих в психоневрологических интернатах, посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, организуется с учетом приказа от 30.08.2024 г. № 474 «Об организации посещения получателей социальных услуг в филиалах автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

2.11. Выход за пределы филиала осуществляется на основании заявления получателя социальных услуг (для дееспособных получателей социальных услуг), законного представителя (для недееспособных получателей социальных услуг) по согласованию с администрацией филиала, в том числе с врачом-специалистом (фельдшером) филиала в сопровождении сотрудника филиала (при необходимости).

### **3. Права и обязанности получателей социальных услуг**

#### **3.1. Получатель социальных услуг имеет право на:**

3.1.1. уважительное и гуманное отношение;

3.1.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3.1.3. выбор социальных услуг;

3.1.4. отказ от предоставления социальных услуг;

3.1.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.6. участие в составлении индивидуальных программ различной направленности (трудовой, досуговой и т.п.);

3.1.7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а

также на надлежащий уход;

3.1.8. свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами.

3.1.9. конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

3.1.10. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.11. на защиту своих персональных данных;

3.1.12. предоставление отдельной комнаты для совместного проживания с супругом (супругой), находящимся (находящейся) на стационарном социальном обслуживании в филиале;

3.1.13. добровольное участие в социальной трудовой занятости, общественной деятельности с учётом состояния здоровья;

3.1.14. приобретение за счет личных денежных средств предметов первой необходимости, пользование личными предметами, одеждой, обувью и др., а также по письменному согласованию с администрацией филиала собственной мебелью и бытовой техникой;

3.1.15. участие по желанию в работе творческих кружков (студий, клубов) по интересам, физкультурно-оздоровительных секциях, массовых досуговых мероприятиях;

3.1.16. получение по желанию дополнительных социальных услуг, не предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, за дополнительную плату;

3.1.17. приготовление своими силами пищи, стирку и глажку белья в специально отведенных для этого бытовых комнатах;

3.1.18. обращение непосредственно в администрацию филиала по вопросам соблюдения прав и условий предоставления услуг;

3.1.19. на временное выбытие (отпуск) из филиала;

3.1.20. содержание домашних животных (при наличии ветеринарного паспорта) с разрешения администрации филиала;

3.1.21. использование электронагревательных бытовых приборов (отвечающих требованиям пожарной безопасности, с учетом состояния электропроводки) с разрешения администрации филиала.

### **3.2. Получатель социальных услуг обязан:**

3.2.1. предоставлять администрации филиала в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

3.2.2. своевременно информировать филиал об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3.2.3. соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующих форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, действующие в филиале, права и обязанности получателей социальных услуг;

3.2.4. бережно относиться к имуществу и оборудованию организации социального обслуживания, соблюдать и поддерживать чистоту в жилых комнатах и местах общего пользования. Информировать администрацию филиала об утере или пропаже имущества и оборудования филиала;

В случае умышленной порчи имущества, принадлежащего филиалу, причиненный ущерб взыскивается с виновных получателей социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. принимать пищу в строго отведённых для этих целей местах (обеденный зал пищеблока, буфетные комнаты) за исключением получателей социальных услуг, которые по состоянию здоровья осуществляют приём пищи в комнатах проживания;

3.2.6. соблюдать общепринятые правила и нормы поведения, вежливо и корректно относиться к сотрудникам филиала и к получателям социальных услуг;

3.2.7. соблюдать правила личной гигиены, выполнять лечебный режим;

3.2.8. исключать факторы, угрожающие жизни и здоровью сотрудников филиала и получателей социальных услуг;

3.2.9. в часы ночного сна (с 22:00 до 07:00) соблюдать тишину в комнатах проживания и прилегающей к ним территории. Покой получателей социальных услуг не должен нарушаться пением, громкими разговорами, радио, игрой на музыкальных инструментах и т.п.;

3.2.10. покидать территорию филиала с уведомлением дежурного сотрудника (ответственного лица) с указанием цели, места убытия и времени возвращения;

3.2.11. экономно расходовать электроэнергию и воду;

3.2.12. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

3.2.13. соблюдать Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила пожарной безопасности, комплексной безопасности, правила техники безопасности, пропускной режим на территорию филиала;

3.2.14. следить за сохранностью своего личного имущества в случае, если оно по письменному заявлению не передано на хранение в филиал.

**3.3. При получении социальных услуг получателям социальных услуг запрещается:**

3.3.1. употреблять в общении с получателями социальных услуг и сотрудниками филиала угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство личности;

3.3.2. приносить на территорию филиала и хранить колюще-режущие предметы и инструменты, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое и холодное оружие, громоздкие вещи, скоропортящиеся продукты. При обнаружении вышеуказанные предметы подлежат изъятию;

3.3.3. приносить на территорию филиала и распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.3.4. приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, а также курительные смеси, содержащие наркотические средства и психотропные вещества; совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная и иная ответственность;

3.3.5. ложиться в постель в верхней одежде и обуви, стирать и сушить бельё в комнате проживания;

3.3.6. осуществлять кино-, фото- и видеосъёмку, а также аудиозапись получателей социальных услуг и сотрудников, а также профессиональную кино-, фото- и видеосъёмку в помещениях на территории филиала без согласия лиц, в отношении которых производится кино-, фото-, видеосъёмка, аудиозапись либо их законных представителей, а также администрации филиала;

3.3.7. курение табака в непредназначенном для этого месте;

3.3.8. самостоятельное переселение из одной комнаты в другую (без личного заявления и согласования с администрацией филиала);

3.3.9. переносить инвентарь и имущество из одного жилого помещения в другое;

3.3.10. самостоятельно, без уведомления администрации филиала, производить ремонт мебели, находящейся на учете филиала, устранять неисправности санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в комнате проживания;

3.3.11. хранить продукты питания и напитки в жилых комнатах, за исключением их хранения в холодильниках, приобретаемых получателем социальных услуг за счёт собственных средств.

## **4. Права и обязанности филиала**

### **4.1. Филиал имеет право:**

4.1.1. запрашивать в соответствующих органах государственной власти, а также органах местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания в отношении получателей социальных услуг;

4.1.2. отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг при наличии у него медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4.1.3. расторгнуть в одностороннем порядке договор о предоставлении социальных услуг, договор найма жилого помещения, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, договора найма жилого помещения, либо при неоднократном нарушении настоящих Правил;

4.1.4. требовать от получателя социальных услуг соблюдения условий договора о предоставлении социальных услуг, договора найма жилого помещения, Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правил пожарной безопасности;

4.1.5. предоставлять на основании письменного заявления получателя социальных услуг дополнительные социальные услуги за дополнительную плату;

4.1.6. отказать в посещении получателей социальных услуг родственниками, знакомыми и иными лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

4.1.7. обращаться в судебные органы с целью решения вопроса о прекращении предоставления социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, договора найма жилого помещения, настоящих Правил.

4.1.8. ввести ограничительные мероприятия (карантин) на территории филиала при ухудшении санитарно-эпидемиологической обстановки.

#### **4.2. Филиал обязан:**

4.2.1. соблюдать права человека и гражданина в соответствии с Конституцией и законодательством Российской Федерации;

4.2.2. обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4.2.3. осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

4.2.4. предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований федерального законодательства;

4.2.5. предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно;

4.2.6. использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

4.2.7. предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

4.2.8. обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

4.2.9. извещать органы опеки и попечительства о перемене места жительства недееспособного получателя социальных услуг, в том числе о госпитализации, не позднее одного рабочего дня, следующего за днём выбытия с прежнего места жительства;

4.2.10. выделять супругам, проживающим в филиале, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

4.2.11. обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

4.2.12. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, сданных на хранение по акту приема-передачи;

4.2.13. исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;

4.2.14. информировать лиц, которым в интересах получателей социальных услуг может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти (при подтверждении документами родственных связей).

После смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

4.2.15. информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

4.2.16. обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

4.2.17. выполнять функции законного представителя в отношении получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными или ограниченно дееспособными;

4.2.18. организовать освидетельствование получателей социальных услуг, проживающих в филиале учреждения, врачебной комиссией с участием врача-психиатра в целях решения вопроса об их дальнейшем содержании в филиале, а также о возможности пересмотра решений об их недееспособности.

## **5. Прекращение предоставления социальных услуг, выбытие из филиала**

5.1. Предоставление социальных услуг прекращается:

5.1.1. по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

5.1.2. в связи с отказом филиала в предоставлении социальных услуг при выявлении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения

(при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

5.1.3. в случае смерти получателя социальных услуг, признания получателя социальных услуг по решению суда безвестно отсутствующим или умершим;

5.1.4. в случае ликвидации филиала;

5.1.5. при назначении судом в отношении получателя социальных услуг меры наказания в виде лишения свободы;

5.1.6. по истечении срока действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

5.1.7. в связи с нарушением получателем социальных услуг обязательств по договору о предоставлении социальных услуг, договору найма жилого помещения;

5.1.8. в связи с нарушением настоящих Правил.

5.1.9. по иным основаниям, предусмотренным договором о предоставлении социальных услуг.

5.2. При прекращении предоставления социальных услуг личные вещи и ценности получателя социальных услуг, принятые на хранение филиалом, передаются получателю социальных услуг (его законному представителю) по акту приема-передачи. Оставленные личные вещи подлежат уничтожению без уведомления получателя социальных услуг по истечении 30 календарных дней после выбытия из филиала.

5.3. Филиал извещает территориальные органы опеки и попечительства о перемене места жительства недееспособного получателя социальных услуг не позднее одного рабочего дня, следующего за днём выбытия с прежнего места жительства.

## 6. Заключительные положения

6.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на заведующего филиалом.

6.2. За нарушение настоящих Правил получателем социальных услуг и сотрудниками филиала влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При нарушении получателем социальных услуг настоящих Правил составляется акт о нарушении правил с последующим расторжением договора о предоставлении социальных услуг и договора найма жилого помещения.

6.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется заведующим филиалом на основании приказа, по согласованию с директором Учреждения.

## **РЕЖИМ ДНЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 07.00 - 07.30 - подъём
- 07.30 - 08.30 - гигиенические процедуры
- 08.30 - 09.30 - завтрак, приём лекарственных препаратов
- 09.30 - 10.30 - лечебные процедуры по назначению врача
- 10.30 - 11.30 - продуктивная дневная занятость
- 11.30 - 13.00 - прогулки на свежем воздухе
- 13.00 - 14.00 - обед, приём лекарственных препаратов
- 14.00 - 16.00 - свободное время, время отдыха
- 16.00 - 16.30 - полдник
- 16.30 - 18.00 - свободное время
- 18.00 - 19.00 - ужин, приём лекарственных препаратов
- 19.00 - 20.30 - просмотр телевизора, чтение газет
- 20.30 - 21.00 - поздний ужин
- 21.00 - 22.00 - выполнение гигиенических процедур, подготовка ко сну
- 22.00 - 07.00 - сон